



COTE D'AZUR



Mesdames et Messieurs  
Dirigeants de Centres Equestres

Mandelieu, le 20 décembre 2011

Cher(e)s ami(e)s,

La FFE a le souci que ses adhérents aillent vers toujours plus de qualité et accèdent à ses labels Ecole Française d'Équitation, Label Centre de Tourisme Equestre, Label Ecurie de Compétition. Cette politique qualité trouve son prolongement en région à travers ce qu'on appelle le Plan Régional Qualité (PRQ).

Nous avons réalisé l'an passé une première session du « **Plan Régional Qualité** » avec Cheval Qualité France (CQF) qui a mis en évidence les problématiques suivantes au sein de nos structures:

1. Gestion de l'eau
2. Énergie et déchets (notamment le fumier)
3. Accessibilité et pratique des handicapés
4. Hygiène et sécurité des personnes
5. Intégration paysagère
6. Suivis sanitaires des équidés

21 entreprises se sont engagées dans une **démarche d'amélioration de leurs pratiques professionnelles et de modernisation de leur outil de travail.**

Depuis, CQF a été absorbé par la FFE qui a créé le service FFE Qualité. Nous souhaitons continuer cette démarche avec la FFE et réaliser cet hiver une deuxième session du Plan Régional Qualité pour 12 centres équestres. Cette formation s'adressera à tous les dirigeants d'entreprises ou à leur salarié.

Vous trouverez ci-après le déroulement du Plan Régional Qualité PACA

### Objectif général de l'action de formation

Être capable d'identifier les axes d'amélioration durable de son entreprise, tant au niveau de ses pratiques professionnelles que de son outil de travail.

La mise en œuvre de ces actions d'amélioration conduit le dirigeant à définir et mettre en œuvre un plan de progrès personnalisé visant à réduire ou éliminer des écarts constatés d'une part et le cas échéant à se mettre au niveau des labels qualité reconnus au plan national et d'obtenir celui ou ceux qui correspondent à son activité. (Par exemple : Les labels de la Fédération Française d'Equitation : École Française d'Equitation, Label Centre de Tourisme Équestre, Label Écurie de compétition...).

### Positionnement :

L'accès à la formation est réservé aux dirigeants ou aux salariés de structures équestres, décisionnels dans la gestion quotidienne de l'entreprise et son fonctionnement : politique générale, gestion des ressources humaines, gestion de l'hygiène, de la sécurité et du bien-être animal. **Seules les personnes à jour de leur cotisation au VIVEA et FAFSEA pourront être pris en charge.**

Le module 2 sera adapté en fonction de l'état des lieux de chaque structure et des connaissances de chacun des participants.

Le Plan Régional Qualité PACA va se dérouler de la manière suivante :

**Module 1** : 7 h – module collectif en salle

***Préparation et formation au pré diagnostic, sensibilisation au développement durable.***

1 groupe de 12 structures équestres date: 6/02/2012

**Module 2** : 7h – module collectif en salle

***Appropriation des éléments de stratégie marketing et les techniques de ventes***

2 groupes de 10 structures équestres : date: 13/02/2011

**Module 3** : 3h – module individuel dans l'établissement équestre

***Accompagnement pour la réalisation du diagnostic de l'entreprise.***

individuel : date de début : 01/03/2012- date de fin : 30/03/2012

**Module 4** : 7h – module collectif en salle

***Evaluation des forces et faiblesses de chaque entreprise suivie de l'élaboration d'un plan d'action individualisé s'appuyant sur une stratégie commerciale adaptée.***

groupes de 12 structures équestres : date : 2/04/2012

**Module 5** : 7h – module collectif en salle

***Bilan des diagnostics individuels et collectifs. Analyse des points forts et des points d'amélioration. Mise en débat des solutions apportées. Planification de la mise en œuvre des plans de progrès.***

1 groupe de 12 structures équestres date : 19/04/2012

Considérant que votre structure est susceptible de rentrer dans le cadre de ce projet, la Filière Cheval PACA, en accord avec les Présidents des Comités Régionaux d'Équitation, vous sollicite pour intégrer ce « Plan Régional Qualité » et vous aider à solliciter les différentes aides : AGIR+, tourisme-handicap, mesure 311 du FEADER...

N'hésitez pas à nous appeler si vous souhaitez des renseignements complémentaires.

Une réponse avant le **16 janvier 2012** est vivement souhaitée.

Bien amicalement.

Pierre PETIT  
Président de la Filière Cheval PACA



---

## COUPON REPONSE

Nom et prénom : .....

Nom de la structure équestre : .....

Tel : .....

Mail : .....

Dirigeant (VIVEA)

Salarié (FAFSEA)

souhaite intégrer le Plan Régional Qualité PACA.

A retourner à :  
FILIERE CHEVAL PACA  
Maison Régionale des Sports -809, Boulevard des Ecureuils 06210 MANDELIEU  
ou par mail à [contact@filierechevalpaca.com](mailto:contact@filierechevalpaca.com)  
ou par FAX au 04 92 97 46 78

**pour le 18 janvier 2012 au plus tard.**